

# L'Hôtel Continental

## Politique environnementale



### Notre engagement

L'Hôtel Continental Angers, soucieux de protéger l'environnement depuis toujours, est heureux de vous annoncer qu'il a obtenu la très convoitée certification Eco-label Européen.

Pour garantir son excellence écologique et sa qualité de services tout en donnant du sens au séjour de ses clients, l'établissement s'engage, à travers sa politique environnementale, à atteindre les objectifs suivants :

- Evaluer, contrôler et limiter autant que possible les consommations d'eau et d'électricité,
- Mettre en place un programme d'amélioration continue afin d'évaluer et de limiter les impacts environnementaux et sociaux de nos activités,
- Limiter la production de déchets et d'en assurer la meilleure valorisation,
- Favoriser l'utilisation de ressources renouvelables et de substances moins dangereuses pour l'environnement,
- Promouvoir la communication et réduction en matière d'environnement,
- Collaborer et dialoguer avec l'ensemble des parties prenantes pour améliorer et garantir la durabilité de la démarche.

### Notre démarche environnementale

Afin de réduire son empreinte écologique par l'amélioration continue de sa performance environnementale, l'hôtel a notamment mis en œuvre les mesures suivantes:

- Utilisation d'ampoules basse-consommation et consommation d'une électricité produite à 100% en provenance de sources d'énergies renouvelables,
- Mise en place de régulateurs de débit sur l'ensemble des équipements pour une consommation économe de l'eau (10L/minutes maximum pour les douches),
- Mise en place d'une collecte des déchets dangereux (piles, ampoules, néons, médicaments,...),
- Utilisation de produits Eco labellisés (Shampoings/gels douche, lave-mains, produits d'entretiens, papier hygiénique,...),
- Invitation de notre clientèle à nous suivre dans notre démarche à travers des messages de sensibilisation aux Ecogestes,
- Valorisation et développement de produits alimentaires garantissant une qualité environnementale et/ou certifiant une juste rétribution des exploitants agricoles.

Nous encourageons notre clientèle à nous faire part de toutes suggestions et remarques susceptibles de contribuer à l'amélioration de notre démarche environnementale.

Nous restons donc à votre écoute, un questionnaire de satisfaction est mis à votre disposition en chambre.

Le 5 janvier 2015

Edouard POLLET,  
Directeur de L'Hôtel



EU Ecolabel : FR/25/48